

Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V.

Das Internetsiegel

rund 1.000 Mitglieder
sind schon dabei!



GEPRÜFTER SHOP
Sicher einkaufen

Wir stellen uns vor



Vertrauen schaffen

Durch die strengen Prüfungskriterien des Vereins, welche erst die Voraussetzungen schaffen das Siegel tragen zu können, kann der Verbraucher berechtigt Vertrauen in den zertifizierten Shops fassen.

Die beim Verein gemeldeten Shops werden jährlich durch eine Rechtsanwaltskanzlei auf die Konformität der rund 100 Prüfungskriterien geprüft. Dazu gehören unter anderem Teile der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der gesamte Bestellprozess, die Datensicherheit, die Widerrufsbelehrung, die Einhaltung der PreisangabenVO und vieles mehr.

Die aktuellen Prüfungskriterien stehen unter www.internetsiegel.net/PDF/Pruefungskriterien.pdf zur Verfügung.



mehr Umsatz

Unsere Mitglieder bestätigen, seit der Zertifizierung und der Siegelverleihung zwischen 20% und 40% mehr Umsatz zu erzielen. Eine logische Schlußfolgerung auf das Gütesiegel des Vereins. Es wurde daraufhin entwickelt, bewußt und unbewußt wahr genommen zu werden.

Mitgliederstimmen haben wir Ihnen auf unserer Internetseite bereit gestellt. Diese finden Sie unter www.internetsiegel.net/html/mitgliederstimmen.html



Abmahnrisiko senken

Einer Studie der InternetworldBusiness zufolge, haben über 30% aller Internetshopbetreiber in den vergangenen zwei Jahren bereits eine Abmahnung erhalten. Daraus rund 50% bereits bis zu drei Abmahnungen.

Durch die Prüfungskriterien des Vereins, die unter anderem einen bedeutenden Teil an gesetzlichen Selbstverständlichkeiten abverlangt, senkt sich Ihr Abmahnrisiko deutlich.

Abmahnungen werden durch Mitbewerber, bzw. deren Rechtsanwälte veranlasst und sind mit einer Gebührennote bei einem Wettbersverstoß mit rund € 750,- zzgl. MwSt. zu kalkulieren. Abmahnvereine halten Ihre Gebühren stets bei € 200,- zzgl MwSt..

Eine absolute Abmahnsicherheit, wie sie häufig im Internet bei unterschiedlichen Anbietern beschrieben wird, gibt es nicht. Denn Gerichte entscheiden häufig unterschiedlich. Durch den fliegenden Gerichtsstand, der im Onlinehandel gilt, kann der Kläger das Gericht bestimmen. Die Auswahl wird sicherlich auf ein Gericht ausfallen, welches bereits in der Vergangenheit im Interesse des Klägers geurteilt hat.

Rechtsanwaltliche Prüfung

Die jährliche Shopprüfung nimmt nicht der Verein selbst vor, sondern eine unabhängige Rechtsanwaltskanzlei mit langjährigen Erfahrungen aus den Bereichen Medienrecht, Onlinerecht und Wettbewerbsrecht. Diese prüft nach den strengen Kriterien des Vereins, welche gesetzliche Selbstverständlichkeiten enthalten und einige, die weit darüber hinausgehen.

Damit erst wird die Vergabe eines Gütesiegels oder Shopsiegels legitim. Der Verein selbst bereitet alle Mitgliedershops auf die externe Prüfung vor. Als Hilfestellung für Onlineshopbetreiber haben wir das "Handbuch zur Vorbereitung auf die externe Prüfung" kostenfrei herausgegeben. Dieses können Sie sich auf unserer Internetseite herunterladen.



Ausgezeichnet

zum zweiten Mal in Folge wurde der Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V. für das Internetsiegel als Gütesiegel mit dem Innovationspreis ausgezeichnet.

Für den besonderen Nutzwert den der Mittelstand mit den Leistungen des Vereins erhält.

Das Internetsiegel hat die Jury der Initiative Mittelstand besonders überzeugt und gehört damit zur Spitzengruppe aus über 4.900 eingereichten Bewerbungen.

Hierauf sind wir sehr stolz und werden uns auch im kommenden Jahr um die begehrte Auszeichnung bewerben.



Starke Partnerschaften

Der Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V. pflegt starke Partnerschaften zu Unternehmen, die ihre Kompetenzen unseren Mitgliedern zu vergünstigten Konditionen anbieten. Hierzu zählen zum Beispiel einige Zahlungssystemanbieter wie secupay, BILLPAY, Skrill und sofortüberweisung.de. Auch mit DHL pflegen wir eine sehr enge Partnerschaft, sowie auch zu kompetenten Hilfen und Supportern für die Shopsoftware wie zum Beispiel zu roxeo.de.

Zur Erfüllung der Verpackungsverordnung bieten wir einen sehr kompetenten Partner, der unseren Mitgliedern einen deutlichen Rabatt einräumt.

Die Mitglieder bestätigen uns: Das lohnt sich!



Das lohnt sich!

Vereinsbrief Recht

Die Mitglieder des Vereins werden über Änderungen der Gesetzeslage informiert, mit Lösungen und Mustertexten bedient und erreichen stets den richtigen Ansprechpartner per Email oder Telefon. Probieren Sie es doch mal aus, Sie erreichen uns unter 0781 91975100.

Der Vereinsbrief Recht wird in unregelmäßigen Abständen, werbefrei versteht sich, per Email an unsere Mitglieder gesendet. Hierin sind aktuelle Urteile, die den Shopbetreiber betreffen, leicht verständlich erklärt und informativ aufbereitet.

Die starke Gemeinschaft lässt den Onlinehändler nicht alleine. Kümmern Sie sich um Ihr Geschäft, wir informieren Sie rund um die gesetzlichen Änderungen.

Schlichtungsstelle

Nicht nur für den Kunden, sondern auch für das Mitglied

Die kostenfreie Schlichtungsstelle (auch erwähnt bei Wikipedia) des Vereins ist unparteiisch und unabhängig. Damit bietet sie den Shopbetreibern mit dem Internetsiegel eine wichtige Funktion im Geschäftsalltag, nämlich dem Beschwerdemanagement. Als unabhängiger Dritter in einer Auseinandersetzung hat man grundlegende Vorteile in Verhandlungen und Schlichtungen. Alle Beschwerden über getätigte Transaktionen werden dem Shopbetreiber bekannt gegeben und er erhält eine 14-tägige Frist, um Stellung zu nehmen. Über die Stellungnahme ergibt sich in rund 97% aller Fälle ein beiderseits zufrieden stellendes Ergebnis, was meist im direkten Kontakt zwischen den Geschäftsparteien nicht möglich war, da feste Meinungen und Positionen aufrecht erhalten werden.

Durch die optionale Informationsanzeige am Siegel kann der Shopbetreiber Transparenz zeigen indem er es zulässt, dass der Verein anzeigt, wieviele ungelöste Schlichtungsverfahren aktuell sind.

Auch das schafft echtes Vertrauen!



**Kompetenz ist
unsere Stärke!**

Kostenfreier Inkassodienst

Unbezahlte Aufträge, zurückgegangene Bankeinzüge oder Kreditkartenabbuchungen sind nicht selten. Mahnungen sind oft erfolglos. Das ist nicht nur ärgerlich, sondern kostet Geld und Motivation. Nutzen Sie als Mitglied unser externes und kompetentes Partnerinkassobüro. Dieses ist vor- und außergerichtlich für unsere Mitglieder kosten- und gebührenfrei.

Über den passwortgeschützten Mitgliederbereich können Sie u. a. per Onlineformular den Inkassodienst so oft Sie ihn brauchen in Anspruch nehmen.

Das Beste zum Schluß - Preise

Der Mitgliedschaftsbeitrag beträgt im Monat nur € 15,-*. Zahlungsweise halbjährlich oder jährlich. Hinzu kommt eine Prüfungspauschale für jeden Shop, den Sie unterhalten und zertifizieren lassen möchten, in Höhe von € 69,-* jährlich.

Vergleichen Sie selbst

Entweder zahlen Sie in etwa das Gleiche, erhalten jedoch einen "Mitgliedsstempel" aber kein Gütesiegel mit dem Sie werben dürfen, oder Sie zahlen ab € 59,- bei kommerziellen Anbietern die eigenwirtschaftlich rechnen müssen.

Unsere Mitglieder bestätigen uns vielfach ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten. Das ist unser Bestreben. Ein ehrenamtlich geführter Verein, der keine eigenwirtschaftlichen Interessen verfolgt, sondern durch Kompetenz und Erreichbarkeit besticht. Täglich erreichen den Verein Anrufe und Emails von Käufern, die vor dem Auslösen einer Bestellung in einem der über 1.200 zertifizierten Onlineshops anfragen und sich die Sicherheit einholen, dass der Shop wirklich durch uns zertifiziert wurde.

Vertrauen schaffen - ein ganz großes Ziel unseres Vereins. Wir sind eine Institution zwischen Handel und Verbraucher die den Schutz des Verbrauchers auch in den Qualitätskriterien zur Erlangung des Siegels verlangt.

Antworten auf Ihre Fragen erhalten Sie unter:

Tel. 0781 91975100 - Fax 0781 91975199 - support@internetsiegel.net - www.internetsiegel.net

*zzgl. MwSt.



Das ist mein Verein!