



Die Schlichtungsstelle des Internetsiegel *Hier können Sie kostenlos die Schlichtungsstelle in Anspruch nehmen*

Hierzu benötigen Sie folgende Unterlagen:

- Kaufrechnung / Auftragsbestätigung
- ggf. Zahlungsnachweis (z. B. Kontoauszug, PayPal-Zahlnachweis)
- ggf. Rücksendenachweis
- bisherige Korrespondenz zum Anbieter
- ggf. Bildmaterial der beschädigten Ware
- Die Prüfungen der Onlineshops nimmt nicht der Verein vor, sondern eine externe und unabhängige Rechtsanwaltskanzlei

Die [Schlichtungsstelle](#) kann nur in Anspruch genommen werden, wenn bereits ein Anspracheversuch zum Mitgliedershop statt fand.

[→ zur Schlichtungsstelle / Schlichtungsfall melden](#)

Kundenmeinungen zur Schlichtungsstelle *Aussagen, denen Sie vertrauen dürfen*

" ich möchte mich ausdrücklich für Ihr Engagement und Unterstützung bedanken: Der betreffende Shopbetreiber hat den ausstehenden Betrag heute zurückgezahlt! Ich bin mir sicher, dass ich ohne Ihren Einsatz noch langwierig um die Rückerstattung hätte streiten müssen, inklusive Zusatzkosten bezüglich Anwalt etc., vom Ärger an sich gar nicht zu reden. Insofern habe ich zwar mit dem Shop selbst eine schlechte Erfahrung gemacht, glücklicherweise hatte ich aber als Auswahlkriterium für den Anbieter Ihr Gütesiegel berücksichtigt. Und es hat sich wirklich gelohnt. Gern werde ich Ihren Verein sowie Ihr Siegel weiterempfehlen! Also nochmals vielen, vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen M. Kühn"

"...für Ihre Intervention in meiner Angelegenheit bei einem Ihrer Mitgliedsunternehmen möchte ich mich bei Ihnen ganz herzlich bedanken.

Obwohl ich die Erfolgsaussichten für eine außergerichtliche Einigung mit dem betreffenden Unternehmen als sehr gering einschätzte, ist es Ihnen innerhalb

von nur ca. 10 Tagen gelungen, dass die mir zustehende Erstattung überwiesen wurde! Auf diese Erstattung habe ich bereits 4 Monate gewartet und zwischenzeitlich einen Rechtsanwalt mit der Beitreibung des Betrages (erfolglos) beauftragt. Durch Ihre Hilfe konnte ein ansonsten unvermeidbarer, teurer und möglicherweise langwieriger Rechtsstreit vermieden werden. Letztlich ein Vorteil für alle Beteiligten.

Aufgrund dieser Erfahrung kann ich daher jedem nur dringend empfehlen, sich bei irgendwelchen Schwierigkeit mit einem Ihrer Mitglieder, zunächst unmittelbar an Ihren Verein zu wenden. Schneller (und preiswerter) sind Differenzen nicht auszuräumen.

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen und Ihrem Verein weiterhin viel Erfolg bei Ihrer Arbeit und alles Gute."
Josef Ritters

"Ich finde es sehr gut, daß es Sie als Verein gibt und man sich als Kunde an Sie wenden kann, sonst hätte ich sicherlich noch Wochenlang telefoniert und ich wäre weiterhin hingehalten worden. Vielen Dank für Ihre Hilfe! ...Ich bin froh, daß die Sache Dank Ihnen so schnell geklärt werden konnte."
Andre Lauer

"Vielen Dank für Ihre Vermittlung. Die Sache fuhr sich immer fester. Und innerhalb eines Tages scheint alles geregelt zu sein... So eine Schlichtungsstelle ist eine gute Sache. Ich werde sie gerne weiterempfehlen"
Albrecht von Treskow

"Recht vielen Dank für Ihre Arbeit. Ich bin beeindruckt."
Stefan K., Cottbus



[Startseite](#) | [Für Kunden](#) | [Shopbetreiberinfo](#) | [Schlichtungsstelle](#) | [Kontakt](#) | [Die Satzung](#) | [Mitgliederverzeichnis](#) | [Mitgliederbereich](#) | [Presseportal](#)

[Auto & Motorrad](#) | [Baby & Kind](#) | [Bio & Naturprodukte](#) | [Business & Gewerbe](#) | [Buch & Literatur](#) | [Computer, Soft- & Hardware](#) | [Elektro, Hifi & Video](#) | [Foto, Optik](#)
[Garten & Pflanzen](#) | [Geschenkartikel](#) | [Gesundheit, Wellness & Beauty](#) | [Handy & Telekommunikation](#) | [Haushaltsgeräte](#) | [Heimwerken & Hobby](#) | [Kunst & Antiquitäten](#)
[Lifestyle & Genießen](#) | [Mode & Accessoires](#) | [Modellbau & Sammeln](#) | [Musik, Film & TV](#) | [Musikinstrumente & Beschallung](#) | [Möbel & Wohnen](#) | [Spiele & Spielzeug](#)
[Sportartikel](#) | [Tierbedarf & Heimtiercenter](#)

[design & concept by fx-agentur](#)