



„Ich vertrau' dem Internetsiegel, weil meine Kunden dadurch die Sicherheit bekommen, beim Richtigen zu kaufen“

Markus Blank, 2. Vorsitzender des Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e.V.

- [→ Mitglied werden](#)
- [→ Leistungsübersicht und Beiträge](#)
- [→ Mitgliederstimmen](#)
- [→ Kurzvorstellung](#)
- [→ Workshops](#)

Fast 1.000 Shops nutzen bereits das Vereins-Gütesiegel

Vertrauen durch das Internetsiegel schaffen
In Onlineshops mit Shopsiegel sicher einkaufen

Das Internetsiegel Sicher & Seriös will mit dem Shopsiegel Verbraucherfreundlichkeit schaffen und fördern. Deshalb hat er die [Prüfungskriterien](#) nicht nur um gesetzliche Selbstverständlichkeiten, sondern auch einige darüber hinaus gehende Kriterien definiert.



Die Onlineshop-Prüfung durch externe Rechtsanwälte

Die Kriterien zur Verleihung des Shopsiegel

Die Shopprüfung nimmt nicht der Verein selbst vor, sondern eine unabhängige Rechtsanwaltskanzlei mit langjährigen Erfahrungen aus den Bereichen Medienrecht, Onlinerecht und Wettbewerbsrecht. Diese prüfen nach den [Kriterien](#) des Vereins, welche gesetzliche Selbstverständlichkeiten enthalten und einige, die weit darüber hinaus gehen. Damit erst wird die Vergabe eines Gütesiegel oder Shopsiegel legitim. Der Verein selbst bereitet alle Mitgliedershops auf die externe Prüfung vor. Als Hilfestellung für Onlineshopbetreiber haben wir das [Handbuch zur Vorbereitung auf die externen Prüfung](#) kostenfrei herausgegeben.

Ein weiterer Vorteil der für das Shopsiegel des Vereins spricht ist die Senkung des Abmahnrisikos. Eine absolute Abmahnsicherheit, wie sie häufig im Internet bei unterschiedlichen Anbietern beschrieben wird, gibt es nicht. Denn Gerichte entscheiden häufig unterschiedlich. Durch den fliegenden Gerichtsstand, der im Onlinehandel gilt, kann der Kläger das Gericht bestimmen. Die Auswahl wird sicherlich auf ein Gericht ausfallen, welches bereits in der Vergangenheit im Interesse des Klägers geurteilt hat. Das Internetsiegel als Shopsiegel Ihres Vertrauens.

Die kostenfreie Schlichtungsstelle

Beschwerdemanagement erfolgreich und kostenfrei

Durch die [kostenfreie Schlichtungsstelle](#) haben Mitglieder und deren Kunden die Möglichkeit einer Eskalation bei Reklamationen, berechtigt oder unberechtigt, aus dem Wege zu gehen und sich somit um die Kernaufgabe des Onlineshops zu kümmern. Das Internetsiegel als Shopsiegel Ihres Kunden.

Der kostenfreie Inkassodienst

Onlineshops mit dem Shopsiegel des Vereins genießen kostenfreie Unterstützung

Unbezahlte Aufträge, zurückgegangene Bankeinzüge oder

Kreditkartenabbuchungen sind nicht selten. Mahnungen oft erfolglos. Nutzen Sie als Mitglied unser externes Partnerinkassobüro. Dieses ist vor- und außergerichtlich für unsere Mitglieder kosten- und gebührenfrei. Das Internetsiegel als Shopsiegel Ihres Kunden.

Das Onlineshopbetreiber-Forum

nur für Onlineshops mit dem Shopsiegel des Vereins

Als Mitglied nutzen Sie zusätzlich das Passwortgeschützte Forum um Erfahrungen nicht öffentlich, sondern untereinander auszutauschen. Diskussionen, Tipps untereinander und natürlich all das, was Sie als Shopbetreiber interessiert. Problemlösungen finden und Antworten finden, das alles und noch viel mehr finden Sie im Forum des Vereins. Das Internetsiegel als Shopsiegel Ihres Kunden.

Der Mitgliederbereich

geschützt vor Nichtmitgliedern des Internetsiegel

Hier stehen Ihnen einige geldwerte Vorteile zur Verfügung. Zum Beispiel kostenfreie, providerabhängige SSL-Nutzung für den Shop. Aktuelle AGB-Formulierungen, Urteile die das Internetshopping betreffen, u. v. m.. Auch sind alle Vorstandssitzungsprotokolle und Jahresberichte dort für alle Mitglieder ersichtlich. Das Internetsiegel als Shopsiegel Ihres Vertrauens.

Die Rechtsberatung

Ein Gütesiegel kann mehr

Im Rahmen der Mitgliedschaft bietet der Verein Rechtsberatung im Sinne der Satzung an. Hierbei beruft sich der Verein auf §7 RDG Berufs- und Interessenvereinigung, Genossenschaften Abs. 1.

Sie verfügen nicht über ein Telefax?

Zu den Kriterien des Vereins gehört es, einen Telefaxanschluss für die Widerrufsmöglichkeit anzubieten.

Wenn Sie kein Fax haben, kein Problem, der Verein stellt seinen Mitgliedern kostenfrei eine Telefaxnummer zur Verfügung, bei der eingehende Faxe automatisch an Ihre Emailadresse gesendet werden.

Die Kosten für das Shopsiegel

Durch nichteigenwirtschaftliche Interessen des Vereins ist das Shopsiegel deutlich günstiger als bei eigenwirtschaftlichen Anbietern

Der Verein bietet drei Möglichkeiten an. Klassisch ist die reguläre Mitgliedschaft zum monatlichen Beitrag von € 15,-* monatlich. Die Kosten der externen Prüfung zur Verleihung des Shopsiegel beträgt € 69,-* je Shop und Jahr. Somit kann jedes Mitglied mehrere Shops in einer Mitgliedschaft führen und prüfen lassen.

Jedoch können Sie auch eine Zertifizierung erhalten, die nicht an eine Mitgliedschaft gebunden ist und nur 12 Monate gilt und ggf. erneut beantragt werden kann. Dies ist mit einer Kostennote in Höhe von € 359,-* je Shop verbunden.

Das Internetsiegel als Shopsiegel Ihres Vertrauen.

Der Rechts-Newsletter

Aktuelle Gerichtsentscheidungen rund um den Onlinehandel

Wer auf dem aktuellsten Stand informiert sein möchte erhält als Mitglied und Nutzer des Shopsiegel des Verein kostenfrei im 14-tägigen Zyklus den Rechts-Newsletter des Vereins. Verständlich beschrieben mit jeweils einem Fazit, welches erkennen lässt, welche Auswirkungen das für Ihren Online-Shop haben kann. Der Newsletter stammt von unserer Partner-Rechtsanwaltskanzlei, welche auch gerne Themenvorschläge der Shopsiegelnutzer berücksichtigt.

Die Schlichtungsstelle

Nicht nur für den Kunden, sondern auch für das Mitglied

Die kostenfreie Schlichtungsstelle (auch erwähnt bei [Wikipedia](#)) des Vereins ist unparteiisch und unabhängig. Damit bietet sie den Shopbetreibern mit Shopsiegel eine wichtige Funktion im Geschäftsalltag, nämlich dem Beschwerdemanagement. Als unabhängiger Dritter in einer Auseinandersetzung hat man grundlegende Vorteile in Verhandlungen und Schlichtungen. Alle Beschwerden über getätigte Transaktionen werden dem Shopbetreiber bekannt gegeben und er erhält eine 14-tägige Frist um Stellung zu nehmen. Über die Stellungnahme ergibt sich in rund 97% aller Fälle ein beiderseits zufrieden stellendes Ergebnis, was meist im direkten Kontakt zwischen den Geschäftsparteien nicht möglich war, da feste Meinungen und Positionen aufrecht erhalten werden.

Das Internetsiegel

Sicherheit und Seriosität um das Shopsiegel

Viele Internetshopbetreiber wissen es über sich selbst, dass sie sicher und seriös handeln. Doch weiß es auch der Neukunde, der sich heute das erste Mal in dem Shop befindet?

Unsere Mitglieder zeigen durch das verliehene Internetsiegel „Geprüfter Shop - sicher einkaufen“ dass die Prüfung der externen und unabhängigen Fachanwaltskanzlei erfolgreich war. Das die Shops verbraucherfreundlich aufgestellt sind.

Skepsis und mangelndes Vertrauen zu überwinden liegt nicht alleine am Design des Shops und an der blumigen Produktbeschreibung oder einer eigenen Aussage "Wir sind die Besten." Wer das von sich selbst behauptet scheint überreden zu wollen. Die Internetshopper wollen jedoch nicht überredet werden, sondern überzeugt werden. Zur Kaufentscheidung zählt natürlich nicht alleine ein Internetsiegel, aber es unterstützt. Das [bestätigen](#) alle bisherigen Mitglieder.

Wer kennt diesen Satz von Freunden und Bekannten nicht? "Oh, im Internet würde ich bei den ganzen schwarzen Schafen nichts bestellen."

Umso wichtiger ist es über einen unabhängigen Zeugen die Sicherheit und die Seriosität bestätigt zu wissen.

Es gibt kommerzielle Siegelanbieter die eine Aussage wagen, wie hoch der Umsatzzuwachs mit Siegel in Prozent zu erwarten sei. Wir halten solche Aussagen für vollkommen unrealistisch, da die Umsatzsteigerung durch ein Internetsiegel von verschiedenen Faktoren abhängig ist. Wie zum Beispiel von Branche, Preisstabilität, Versandkosten, Design, Service und vielem mehr. Dennoch [bestätigen](#) uns viele Internetsiegel Mitglieder einen Umsatzzuwachs von 20-40%

Selbstverständlich verlinkt der Verein jedes Internetsiegel Mitglied auf Wunsch im Mitgliederverzeichnis auf der Vereinsseite im Internet. Damit die Shops, eben themenrelevant für die optimale Position, in Suchmaschinen gefunden werden, oder dies zumindest unterstützt.

Eine Internetsiegel Zertifizierung von Shops ohne eine Mitgliedschaft ist selbstverständlich auch möglich. Hierzu informieren Sie sich bitte in der [Leistungsbeschreibung](#).

Die Partnerschaften des Internetsiegel

starkes Shopsiegel, starke Partnerschaften

zu den starken Partnern des Vereins gehören Unternehmen und Anbieter rund um die Belange der Shopbetreiber.



* zzgl. gesetzl. MwSt.

[Startseite](#) | [Für Kunden](#) | [Shopbetreiberinfo](#) | [Schlichtungsstelle](#) | [Kontakt](#) | [Die Satzung](#) | [Mitgliederverzeichnis](#) | [Mitgliederbereich](#) | [Presseportal](#)

[Auto & Motorrad](#) | [Baby & Kind](#) | [Bio & Naturprodukte](#) | [Business & Gewerbe](#) | [Buch & Literatur](#) | [Computer, Soft- & Hardware](#) | [Elektro, Hifi & Video](#) | [Foto, Optik](#)
[Garten & Pflanzen](#) | [Geschenkartikel](#) | [Gesundheit, Wellness & Beauty](#) | [Handy & Telekommunikation](#) | [Haushaltsgeräte](#) | [Heimwerken & Hobby](#) | [Kunst & Antiquitäten](#)
[Lifestyle & Genießen](#) | [Mode & Accessoires](#) | [Modellbau & Sammeln](#) | [Musik, Film & TV](#) | [Musikinstrumente & Beschallung](#) | [Möbel & Wohnen](#) | [Spiele & Spielzeug](#)
[Sportartikel](#) | [Tierbedarf & Heimtiercenter](#)

design & concept by fx-agentur RAK